

Condizioni generali di utilizzo del veicolo RIDING EXPERIENCE ALTO ADIGE

Per il noleggio di una moto BMW, le seguenti condizioni generali di RIDING EXPERIENCE Alto Adige in qualità di **locatore** sono parte integrante del contratto di utilizzo del veicolo stipulato tra noi e l'interstatario del contratto (di seguito denominato locatario).

1. Oggetto del contratto

Con la stipula del contratto di utilizzo del veicolo, l'utente riceve il diritto di utilizzare il veicolo per la durata concordata nella misura stabilita dal contratto. In particolare, ciò dà diritto alla Società di noleggio al pagamento del canone di noleggio e di altri compensi concordati contrattualmente.

Oggetto del contratto è espressamente solo il noleggio di un motociclo. Il locatore non è responsabile dei servizi di viaggio o di un insieme di servizi di viaggio (pacchetto turistico). Non si applicano le disposizioni di legge sul contratto di viaggio, in particolare il § 651 a comma 1 e i successivi commi e sezioni del Codice Civile tedesco (BGB). L'utente effettua il suo viaggio autonomamente e utilizza il veicolo sotto la propria responsabilità.

Quando il veicolo viene consegnato o restituito, è necessario compilare e firmare un protocollo di consegna o di restituzione. Questi due protocolli fanno parte del contratto di utilizzo del veicolo.

2. Età minima del conducente, patente di guida, conducente addizionale

Il conducente deve essere abilitato alla guida di veicoli delle categorie di patente AM, A, A1 e A2 e, se non diversamente stabilito di seguito, deve avere almeno 20 anni e possedere da almeno 3 anni una patente di guida valida per la rispettiva categoria di veicoli in Germania o in altri Stati membri dell'UE. Per il noleggio di un veicolo per il quale è richiesta la patente di guida di categoria A, è necessario avere un'età minima di 24 anni e il possesso di una patente di guida valida per questa categoria di veicoli in Germania o in altri Stati membri dell'UE da almeno 3 anni. L'utente deve assicurarsi che il veicolo sia guidato solo da persone che soddisfano le condizioni sopra citate. La presentazione di una patente di guida valida da parte dell'utente e/o del conducente aggiuntivo al momento della consegna è un requisito essenziale per la consegna del motociclo. In caso di ritardo nella consegna a causa della mancata presentazione della patente di guida, questo sarà a carico dell'utente. Se la patente di guida non può essere presentata al momento concordato per la consegna o entro un periodo di tempo ragionevole, la società di noleggio ha il diritto di recedere dal contratto. Si applicano le condizioni di annullamento di cui alla Sezione 6 delle presenti Condizioni di utilizzo del veicolo. Prima dell'inizio del periodo di noleggio è possibile legittimare un conducente aggiuntivo a pagamento, secondo il listino prezzi in vigore.

3. Spese e condizioni di pagamento

Il prezzo del noleggio si basa sul listino prezzi valido al momento della stipula del contratto o sugli accordi del contratto di utilizzo del veicolo. Eventuali chilometri aggiuntivi saranno addebitati alla riconsegna del veicolo in base al listino prezzi valido al momento della stipula del contratto (0,65 euro al chilometro più IVA). Le spese per il carburante, i pedaggi, i parcheggi e i traghetti, nonché le multe e le altre sanzioni sono a carico dell'utente. Il veicolo deve essere riconsegnato con il pieno di carburante; in caso contrario, verrà addebitato un costo forfettario di 5 euro al litro più IVA per il rifornimento. Il prezzo del noleggio copre i costi della copertura assicurativa in conformità alla clausola 4, nonché la manutenzione, il consumo di olio e le riparazioni per usura.

Il giorno in cui il veicolo viene consegnato e il giorno in cui viene restituito saranno conteggiati come un giorno di noleggio, a condizione che il veicolo venga restituito in tempo e che il totale complessivo non superi le 24 ore. Se gli importi dovuti derivanti dal contratto di utilizzo del veicolo vengono pagati con carta di credito, la firma del titolare della carta vale come autorizzazione ad addebitare l'intero importo della fattura sul relativo conto presso l'organizzazione della carta di credito. Questa autorizzazione vale anche per le spese successive derivanti da danni causati colpevolmente dall'utente (fino a un massimo della franchigia concordata contrattualmente) e da infrazioni amministrative commesse dall'utente, compresi i costi conseguenti attribuibili all'utente (in particolare i costi di traino). Per questo motivo, il contratto di utilizzo del veicolo e la carta di credito devono essere intestati alla stessa persona/società.

Se l'utente non è in regola con i pagamenti, gli interessi di mora sono pari al tasso base, maggiorato del 5%.

4. Copertura assicurativa

Il veicolo è immatricolato a nome di BMW AG e assicurato da BMW Motorrad contro la responsabilità civile verso terzi con una copertura forfettaria di 100 milioni di euro per danni a persone, cose e perdite finanziarie (in caso di danni a persone, limitata a 15,0 milioni di euro per persona danneggiata). Tuttavia, non è prevista un'assicurazione completa del veicolo (casco totale), un'assicurazione parziale del veicolo (casco parziale) o un'assicurazione contro gli infortuni.

È possibile concludere un'assicurazione di responsabilità individuale secondo i principi della copertura parziale o completa con una franchigia per sinistro pari all'importo concordato nel contratto di utilizzo del veicolo, nella misura in cui le condizioni non prevedano un'ulteriore responsabilità da parte dell'utente, in particolare ai sensi della sezione 13 delle presenti Condizioni di utilizzo del veicolo.

5. Prenotazione e condizioni di pagamento

Le prenotazioni sono vincolanti solo dopo la conferma della prenotazione in forma di testo (e-mail) da parte della Società di noleggio. Con la conferma della prenotazione, il locatario ha diritto a una moto del gruppo di prezzi prenotato, a meno che non sia consentita la fornitura di un veicolo sostitutivo ai sensi della clausola 9. Non è previsto un tipo di veicolo specifico, ma solo un veicolo del gruppo di prezzi prenotato. Dopo aver ricevuto la conferma di prenotazione in forma di testo (e-mail), entro 7 giorni deve essere versato sul conto del locatore indicato nella conferma di prenotazione, un deposito dell'importo indicato nella conferma di prenotazione. Il pagamento dell'importo del noleggio deve essere effettuato al momento della prenotazione della moto e di tutti gli extra tramite le opzioni di pagamento offerte. In caso di ritardo nel pagamento, il Locatore può recedere dal contratto dopo un sollecito e la scadenza infruttuosa di un periodo di tolleranza per il successivo adempimento. Si applicano le condizioni di annullamento di cui alla Sezione 6. Il prezzo di noleggio rimanente e il deposito cauzionale devono essere versati alla Società di noleggio al più tardi al momento del ritiro del veicolo in loco.

6. Cancellazione e riprenotazione

- a) Si noti che non esiste un diritto di recesso generale previsto dalla legge per i contratti di locazione. Tuttavia, il locatore concede all'utente un diritto di recesso contrattuale nella misura descritta di seguito:
- Le cancellazioni effettuate fino a 90 giorni prima dell'inizio del periodo di locazione non comportano alcun costo di cancellazione.
 - In caso di annullamento tra l'89° e il 14° giorno prima dell'inizio del periodo di locazione, verrà trattenuto il 50% del prezzo di locazione.
 - In caso di cancellazione tra il 13° e il 1° giorno prima dell'inizio del periodo di locazione, verrà trattenuto il 70% del prezzo di locazione.
 - In caso di cancellazione il giorno dell'inizio concordato del periodo di locazione, verrà addebitato l'80% del prezzo di locazione.

La comunicazione di cancellazione deve essere effettuata in forma scritta; le e-mail devono essere inviate all'indirizzo e-mail info@riding-experience.it. La data di annullamento è determinata dalla data di ricezione della comunicazione di annullamento da parte del locatore. La mancata accettazione/incasso è considerata una cancellazione. Per coprire il rischio di cancellazione, si consiglia di stipulare un'assicurazione.

- b) Se nell'anno solare è presente presso la stazione di noleggio una disponibilità di mezzi simili a quelli indicati nella conferma di prenotazione, è possibile effettuare una modifica alla prenotazione fino a 14 giorni prima dell'inizio concordato del periodo di noleggio senza costi aggiuntivi, a condizione che il periodo di noleggio concordato non sia inferiore. Non è possibile ridurre il periodo di noleggio dopo la conferma della prenotazione.
- c) La presentazione di un locatario sostitutivo è possibile solo previo consenso del locatore. Il locatore può rifiutare solo per giustificati motivi.

7. Cauzione

- a) Il deposito dell'importo concordato nel contratto di utilizzo del veicolo deve essere versato prima della presa in consegna del veicolo. Previo accordo con la società di noleggio, il pagamento può essere effettuato anche con carta EC/Maestro/ Girocard o con carta di credito/debito (VISA/MasterCard).
- b) La cauzione sarà restituita se il veicolo viene restituito correttamente e in conformità al contratto e dopo il conguaglio finale di eventuali spese aggiuntive secondo le condizioni del contratto di utilizzo del veicolo. Tutte le spese e i costi aggiuntivi sostenuti (ad es. costi di pulizia, rifornimento di carburante, danni) saranno compensati con la cauzione al momento della restituzione del veicolo, nella misura in cui sono a carico dell'utente. I costi di riparazione sostenuti a seguito di un danno possono essere addebitati dalla Società di noleggio sulla base di un preventivo di spesa. Fino al chiarimento definitivo dell'importo dei costi e dell'onere di sostenerli, la Società di noleggio ha il diritto di trattenere la cauzione.

8. Consegna e restituzione del veicolo

- a) Il veicolo deve essere ritirato e riconsegnato presso la stazione di servizio della società di noleggio indicata nel contratto alla data concordata (tenendo conto dell'orario di ritiro!).
- b) Al momento della consegna del veicolo è necessario presentare l'originale della carta d'identità/passaporto e della patente di guida valida del locatario e degli altri conducenti.
- c) Il locatario si impegna, insieme alla società di noleggio o alla stazione di noleggio, a controllare il veicolo al momento della consegna per verificare che non presenti danni, che il livello del serbatoio e gli altri livelli di riempimento siano corretti, che sia pulito e che siano presenti gli accessori. Eventuali danni, parti mancanti, sporcizia e livelli di carburante insufficienti rilevati dal locatario devono essere segnalati alla stazione di noleggio prima dell'inizio del viaggio e saranno annotati dalla stazione di noleggio sul rapporto di consegna.
- d) Prima della consegna del veicolo, si terrà un briefing dettagliato sul veicolo. La Società di noleggio può trattenere la consegna del veicolo fino al completamento del briefing. Eventuali ritardi nella consegna di cui il locatario è responsabile e i costi che ne derivano sono a carico del locatario stesso.
- e) Il locatario si impegna a riconsegnare il veicolo alla stazione di noleggio concordata contrattualmente all'ora stabilita, pulito e in condizioni conformi (secondo il protocollo di consegna). L'utente è libero di dimostrare che

non si sono verificati danni o che i danni sono notevolmente inferiori.

- f) Gli articoli danneggiati o mancanti saranno addebitati al locatario se questi è responsabile del danno o della perdita.
- g) Se il locatario non restituisce il veicolo al noleggiatore all'ora stabilita dal contratto o non lo restituisce in tempo, il noleggiatore ha il diritto di richiedere una tassa di utilizzo pari al canone concordato per il periodo di utilizzo che supera quello stabilito dal contratto. Restano impregiudicate eventuali ulteriori richieste di risarcimento danni da parte del locatore. Dopo la scadenza del periodo di utilizzo concordato, l'utilizzatore è pienamente responsabile in base alle disposizioni di legge generali.
- h) Il prolungamento del periodo di noleggio è possibile solo con l'esplicito consenso scritto della Società di noleggio. L'autorizzazione all'utilizzo del veicolo si estende solo al periodo di utilizzo concordato. L'uso continuato del veicolo dopo la scadenza del periodo di noleggio non comporta una proroga del contratto di utilizzo del veicolo, anche senza l'espressa obiezione della Società di noleggio. La disposizione del § 545 BGB non si applica espressamente.
- i) La restituzione del veicolo prima della scadenza del periodo di noleggio concordato non comporterà una riduzione del canone concordato, a meno che il veicolo non possa essere noleggiato a un'altra parte e/o la restituzione anticipata sia stata causata colpevolmente dal noleggiatore.
- j) La Società di noleggio ha il diritto di richiedere la restituzione del veicolo prima della scadenza del periodo di utilizzo concordato, annullando il contratto di utilizzo del veicolo senza preavviso. Deve esserci un motivo importante per farlo, ad esempio un comportamento gravemente illegale sotto forma di eccesso di velocità, grave inosservanza delle norme del traffico, ecc. Il diritto del locatario alla cancellazione straordinaria in caso di giusta causa rimane inalterato.
- k) Se il locatario non adempie all'obbligo di restituzione dell'apparecchiatura anche dopo un'ulteriore richiesta esplicita o se non può essere contattato dal locatore, quest'ultimo si riserva il diritto di sporgere denuncia. I costi conseguenti sono a carico dell'utente, a meno che l'utente non sia responsabile della violazione dell'obbligo di restituzione dell'apparecchiatura.

9. Veicolo sostitutivo

- a) Se al momento della consegna non è possibile fornire il veicolo del gruppo di prezzi oggetto della conferma di prenotazione, la Società di noleggio si riserva il diritto di fornire un veicolo di prestazioni, design ed equipaggiamento analoghi. Ciò non comporterà alcun costo di noleggio aggiuntivo per il locatario. In questi casi è esclusa la cancellazione da parte dell'utente ai sensi del § 543 Paragrafo 2 N. 1 BGB, a meno che la fornitura di un veicolo sostitutivo non fallisca, non sia irragionevolmente ritardata o non sia rifiutata dalla Società di noleggio. Se gli interessi giustificati del locatario sono in conflitto con questo, il locatario può rifiutare di accettare un veicolo più grande/più potente come prestazione contrattuale.
- b) Se il locatario accetta un veicolo sostitutivo disponibile in un gruppo di prezzo più favorevole, il Locatore rimborserà la differenza di prezzo risultante tra i due gruppi di prezzo.
- c) Se il veicolo viene distrutto per colpa del locatario o se è prevedibile che il suo utilizzo sarà limitato o impossibile a causa di circostanze di cui il locatario è responsabile, la Società di noleggio non è tenuta a fornire un veicolo sostitutivo. In questo caso è esclusa la cancellazione da parte del locatario ai sensi del § 543 Paragrafo 2 N. 1 BGB.

10. Obblighi del locatario

- a) Salvo casi di emergenza, il veicolo può essere guidato solo dal locatario stesso o dai conducenti aggiuntivi indicati nel contratto di utilizzo del veicolo. Il locatario deve presentarsi di persona per ritirare il veicolo. Il locatario è tenuto a fornire alla società di noleggio i nomi e gli indirizzi di tutti i conducenti del veicolo e a presentare la patente di guida e la carta d'identità originali.
- b) Prima di consegnare il veicolo a un altro conducente, il locatario si impegna a verificare che quest'ultimo sia in grado di guidare, sia in possesso della patente di guida richiesta e valida al momento dell'utilizzo e non sia soggetto a un divieto di guida. Inoltre, il locatario è tenuto a informare il conducente della validità e del contenuto delle Condizioni generali di utilizzo del veicolo.
- c) Il veicolo deve essere gestito in modo attento e corretto (in particolare controllando il livello dell'olio e dell'acqua, la pressione degli pneumatici e utilizzando il carburante prescritto) e utilizzato in modo corretto e conforme alle specifiche. Devono essere rispettati i regolamenti, le norme di carico e le regole tecniche di utilizzo. Il locatario si impegna a controllare regolarmente che il veicolo sia in condizioni di sicurezza.
- d) L'utente è tenuto a parcheggiare il veicolo correttamente, prendere con sé le chiavi del veicolo e i documenti del veicolo e conservarli in modo non accessibile a terzi. L'utente deve assicurarsi che al momento del parcheggio il bloccasterzo sia inserito e/o l'antifurto attivato.
- e) È vietato utilizzare il veicolo, tra le altre cose, nei seguenti modi:
 - disattivare il Controllo dinamico della stabilità (DSC);
 - partecipare a eventi motorsport di qualsiasi tipo, compresi i relativi allenamenti;
 - trasportare sostanze esplosive, facilmente infiammabili, tossiche, radioattive o altrimenti pericolose;
 - commettere reati doganali o altri reati, anche se puniti solo secondo la legge del luogo del reato;
 - subnoleggiare o prestare;

- per scopi che comportano una sollecitazione eccessiva del veicolo;
- per il trasporto commerciale di persone o merci a lunga distanza;
- trainare rimorchi, veicoli o altri oggetti;
- per esercizi di guida, guida su fuoristrada;
- per utilizzi che vanno oltre l'uso contrattuale, in particolare su terreni non destinati alla circolazione. L'uso della moto noleggiata è limitato esclusivamente alle strade pubbliche. È vietato utilizzarlo su strade non asfaltate, percorsi fuoristrada, circuiti o piste da corsa. Il veicolo deve essere guidato in modo che entrambe le ruote siano sempre a contatto con il suolo e ruotino alla stessa velocità. Ciò significa che "burnouts", "wheelies" e "stoppies" sono severamente vietati.
- In caso di utilizzo di una moto fuoristrada (tipo Enduro), le restrizioni sull'utilizzo su strade non asfaltate e fuoristrada sono escluse.

f) Le corse in zone di guerra non sono consentite.

g) Il veicolo non può essere utilizzato dai giornalisti per la realizzazione di rapporti di prova. Un utilizzo da parte dei giornalisti deve essere concordato in anticipo con Riding Experience Alto Adige. Altri utilizzi speciali sono consentiti solo previa autorizzazione scritta da parte di Riding Experience Alto Adige.

h) Le corse con il veicolo sono limitate a quelle all'interno dell'Europa, conformemente alla copertura assicurativa della carta internazionale di assicurazione ("Carta Verde").

i) Le riparazioni necessarie per ripristinare la sicurezza operativa e stradale del veicolo possono essere commissionate dall'utente fino a un importo di 150 € lordi senza richiedere l'approvazione del locatore presso un'officina specializzata. Per il resto, le riparazioni possono essere commissionate solo con l'espresso consenso preventivo del locatore. Il rimborso dei costi di riparazione sostenuti e approvati sarà effettuato dal locatore solo dietro presentazione degli appositi documenti e ricevute originali, a meno che l'utente non sia responsabile del difetto che ha reso necessaria la riparazione secondo le condizioni di utilizzo del veicolo. Inoltre, per il rimborso è necessaria la presentazione delle parti sostituite/vecchie, se si tratta di parti in garanzia. In generale, l'utente ha l'obbligo di presentare le parti sostituite/vecchie al locatore, se disponibili e se il loro trasporto di ritorno è ragionevole.

j) L'utente non deve apportare modifiche tecniche al veicolo, né all'hardware né al software. L'utente non è autorizzato a modificare l'aspetto del veicolo, in particolare con verniciature, adesivi o pellicole adesive.

k) L'utente si impegna a comunicare al locatore qualsiasi modifica del proprio indirizzo di fatturazione dopo la conclusione del contratto di utilizzo del veicolo e fino alla completa esecuzione del rapporto contrattuale, senza indugio e spontaneamente. Inoltre, l'utente si impegna a fornire il nome e l'indirizzo di un conducente autorizzato o non autorizzato del veicolo, se il locatore ha un interesse legittimo alla divulgazione, in particolare in caso di sinistri del conducente.

l) In caso di qualsiasi violazione, l'utente può essere escluso da ulteriori noleggi presso il locatore.

11. Comportamento in caso di incidente o sinistro

Il Locatario/conducente deve, in caso di incidente, incendio, furto, danni causati da animali selvatici o altri danni, chiamare immediatamente la polizia e informare il locatore verbalmente e successivamente in forma scritta. L'utente/conducente non può allontanarsi dal luogo dell'incidente fino a quando non ha adempiuto al proprio dovere di chiarire l'accaduto e accertare i fatti necessari in conformità con le disposizioni di legge. È necessario rispettare il divieto di allontanarsi illegalmente dal luogo dell'incidente ai sensi del § 142 del Codice Penale tedesco-StGB o delle normative penali equivalenti del paese in cui si è verificato l'incidente. Se la polizia non è raggiungibile telefonicamente, è necessario informare la stazione di polizia più vicina. Se la polizia rifiuta di intervenire, l'utente deve comunicarlo e dimostrarlo al locatore. Questo vale anche per incidenti autoprocurati senza il coinvolgimento di terzi. Inoltre, l'utente deve informare immediatamente il locatore, anche per danni lievi, di tutti i dettagli dell'incidente o del sinistro in forma scritta (e-mail). Il rapporto sull'incidente/danno deve includere in particolare i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte e di eventuali testimoni, nonché i numeri di targa dei veicoli coinvolti. Le richieste di risarcimento danni da parte di altri partecipanti all'incidente non possono essere riconosciute senza eccezioni. Altri danni o eventi particolari in relazione al veicolo devono essere segnalati immediatamente, al più tardi entro 12 ore dall'incidente.

12. Responsabilità del Locatore

Il locatore è responsabile per tutti i danni a lui attribuibili, nella misura in cui sia prevista una copertura nell'ambito delle assicurazioni stipulate per il veicolo. Per i danni non coperti dalle assicurazioni, la responsabilità del locatore per danni materiali e patrimoniali è limitata a dolo e colpa grave, a meno che il locatore non abbia violato obblighi contrattuali essenziali. Questa limitazione di responsabilità si applica anche a favore dei dipendenti del locatore, dei rappresentanti legali e degli ausiliari del locatore. La limitazione di responsabilità non si applica a una responsabilità del locatore prevista per legge indipendentemente dalla colpa o per la responsabilità derivante da una garanzia contrattuale indipendente dalla colpa, nonché in caso di lesioni alla vita, al corpo o alla salute causate dal locatore, da un rappresentante legale o da un ausiliario del locatore. Il locatore non assume alcuna responsabilità per oggetti e cose lasciati / dimenticati al momento della restituzione del veicolo.

13. Responsabilità del Locatario

- a) L'utente è pienamente responsabile dei danni operativi al veicolo, in particolare a causa di errori di utilizzo, danni puramente accidentali, danni causati dal carico, nonché per la perdita o il danneggiamento dei documenti/accessori del veicolo, senza limitazione alla franchigia contrattualmente concordata, secondo le disposizioni legali generali.
- b) L'utente è responsabile nei confronti del locatore per i danni al veicolo, la perdita del veicolo (compresi i pezzi del veicolo) e ulteriori danni al locatore dovuti alla violazione delle obbligazioni contrattuali, nella misura in cui l'utente è responsabile del danno o della perdita, secondo le seguenti disposizioni.
- c) In caso di negligenza lieve, l'utente è responsabile durante il periodo di utilizzo concordato per i danni al veicolo

e la perdita del veicolo solo fino alla franchigia contrattualmente concordata per ogni sinistro, a meno che queste condizioni non prevedano una responsabilità più ampia. Se da un danno derivano costi aggiuntivi (ad esempio, costi di trasporto, ecc.), questi devono essere sostenuti dall'utente. Se l'utente ritarda la restituzione del veicolo, è responsabile, a partire dall'inizio del ritardo, in conformità con le disposizioni di legge, per tutti i danni conseguenti senza limitazioni.

- d) La limitazione della responsabilità alla franchigia contrattualmente concordata non si applica ai danni causati dall'utente con dolo o colpa grave. In tal caso, l'utente è responsabile per l'intero ammontare del danno. Qualora l'utente provochi il sinistro con colpa grave durante il periodo di utilizzo concordato, egli è responsabile nei confronti del locatore per i danni al veicolo e la perdita del veicolo in misura proporzionale alla gravità della colpa, fino all'ammontare totale del danno. La limitazione della responsabilità alla franchigia contrattualmente concordata non si applica nemmeno se l'utente viola intenzionalmente le obbligazioni contrattuali previste nelle clausole 2 (età minima del conducente), 8 (consegna e restituzione del veicolo), 10. b.d.e.f. (obblighi), 11 (comportamento in caso di incidente o sinistro). In questi casi, l'utente è responsabile per l'intero ammontare di tutti i danni di cui è responsabile. In caso di violazione con colpa grave delle suddette obbligazioni contrattuali durante il periodo di utilizzo concordato, l'utente è responsabile nei confronti del locatore per i danni al veicolo e la perdita del veicolo in misura proporzionale alla gravità della colpa, fino all'ammontare totale del danno. L'onere della prova per dimostrare l'assenza di colpa grave spetta all'utente. La limitazione della responsabilità non si applica se la violazione dell'obbligazione contrattuale non ha influenzato il verificarsi del danno, la sua determinazione e la sussistenza dei requisiti per la concessione della limitazione della responsabilità. Ciò non vale in caso di comportamento fraudolento.
- e) Inoltre, e dopo la scadenza del periodo di utilizzo concordato, l'utente è pienamente responsabile secondo le disposizioni legali generali.
- f) Più utenti sono responsabili in solido.
- g) L'utente è personalmente e illimitatamente responsabile per tutte le violazioni delle norme del traffico e dell'ordine pubblico, altre disposizioni di legge, nonché per tutte le turbative del possesso che lui stesso o terzi, ai quali l'utente ha ceduto il veicolo, causano. L'utente si impegna a tenere indenne il locatore da tutte le tasse, imposte, multe, sanzioni e altre spese che si verificano durante l'uso del veicolo e di cui è responsabile. Le notifiche di spese in arrivo, ecc., saranno inoltrate all'utente con l'aggiunta di una tassa di gestione secondo il listino prezzi attuale, a meno che l'utente dimostri che al locatore non è sorto alcun costo o un costo minore.
- h) L'utente deve assicurarsi di pagare tempestivamente e completamente i pedaggi richiesti per l'uso delle strade a pedaggio.
- i) Finché la questione della responsabilità non è chiarita, il locatore ha il diritto di trattenere una cauzione di importo adeguato.

14. Segnalazione dei difetti e prescrizione

- a) L'utente deve segnalare tempestivamente al locatore in forma scritta eventuali difetti evidenti del veicolo. Per il rispetto della tempestività, è determinante l'invio tempestivo della segnalazione da parte dell'utente. Qualora il locatore non abbia potuto porre rimedio a causa della mancata segnalazione, le richieste dell'utente sono possibili solo se non è imputabile a lui alcuna colpa.
- b) Le richieste di risarcimento danni del locatore per modifiche e deterioramenti dell'oggetto del noleggio si prescrivono non prima di 6 mesi dal termine del noleggio, in genere a partire dalla restituzione del veicolo al locatore. Se l'incidente è stato registrato dalla polizia, le richieste di risarcimento danni del locatore nei confronti dell'utente diventano esigibili solo quando il locatore ha avuto la possibilità di esaminare il fascicolo dell'inchiesta. Tuttavia, il termine di prescrizione inizia al più tardi 6 mesi dopo la restituzione del veicolo. Il locatore è obbligato a richiedere tempestivamente e con insistenza l'accesso al fascicolo e a informare prontamente l'utente sul momento dell'esame del fascicolo.

15. Disposizioni generali

- a) Se il firmatario del contratto di utilizzo del veicolo non si dichiara espressamente come rappresentante dell'utente, egli è personalmente responsabile, oltre alla persona, azienda o organizzazione per cui ha stipulato il contratto di utilizzo del veicolo, come obbligato solidale.
- b) La compensazione è esclusa, salvo per crediti incontestati e accertati con sentenza definitiva.
- c) Il locatore è autorizzato a ricorrere a terzi per adempiere ai propri obblighi.
- d) La cessione dei diritti derivanti dal contratto di utilizzo del veicolo a terzi è consentita solo con il consenso scritto esplicito del locatore.

16. Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati

- a) Il locatore raccoglie, tratta e utilizza i dati personali dell'utente/conducente solo ai fini della gestione del contratto di utilizzo del veicolo come titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 6 par. 1 a) del GDPR.
- b) Una trasmissione di questi dati può avvenire per scopi contrattuali tra il locatore e i suoi partner contrattuali e ad altri terzi incaricati (ad esempio, agenzie di recupero crediti, avvocati, etc.).
- c) Inoltre, una comunicazione dei dati personali contrattuali alle autorità può avvenire quando e nella misura in cui esiste un obbligo legale del locatore nei confronti della rispettiva autorità (ad esempio, procura, ufficio delle imposte). Inoltre, il locatore è autorizzato a trasmettere i dati personali dell'utente in risposta a richieste da parte

delle autorità in relazione a notifiche che si sono verificate durante il periodo di noleggio, come ad esempio multe, sanzioni amministrative e altre tasse. Una trasmissione ad altri terzi avviene solo nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento del contratto, ad esempio alla società di carte di credito dell'utente per scopi di fatturazione e nei casi di cui ai punti 13 g.) e h.) all'azienda o all'ente competente, affinché questi possano richiedere direttamente all'utente le spese o i costi sostenuti.

d) Il locatore si riserva il diritto di, o ha dotato una parte della sua flotta di veicoli con un moderno sistema di localizzazione satellitare. Questo sistema permette di determinare i dati di posizione del rispettivo veicolo e di localizzarlo e bloccarlo in caso di allarme (furto, rapina, sabotaggio, violazione delle restrizioni di ingresso, incidente, emergenza medica). Se in questo processo vengono raccolti dati personali, il locatore li utilizza esclusivamente ai fini della localizzazione e del blocco del veicolo.

17. Disposizioni finali

a) Il luogo di adempimento è la sede del locatore o la stazione di noleggio concordata.

b) Le modifiche alle condizioni generali di utilizzo del veicolo e gli accordi aggiuntivi devono essere in forma scritta per essere validi, qualora riguardino accordi verbali precedenti e al momento della conclusione del contratto. Le dichiarazioni di terzi non hanno alcuna influenza, in particolare non hanno effetto vincolante sul rapporto contrattuale tra locatore e utente.

c) Per il contratto stipulato tra il locatore e l'utente si applica esclusivamente il diritto tedesco. Prevalgono le disposizioni del contratto di utilizzo del veicolo e delle condizioni generali di utilizzo del veicolo, in via complementare e sussidiaria si applicano le disposizioni di legge.

d) Se una clausola risulta nulla o diventa inefficace, la validità delle altre clausole del contratto di utilizzo del veicolo e di queste condizioni di utilizzo del veicolo rimane invariata.

e) Se l'utente è un commerciante ai sensi del Codice di Commercio, una persona giuridica di diritto pubblico o un patrimonio speciale di diritto pubblico, il foro esclusivo per tutte le rivendicazioni derivanti da o in relazione a questo contratto è la sede del locatore. Lo stesso vale nei confronti delle persone che non hanno un foro generale in Germania o delle persone che dopo la conclusione del contratto hanno trasferito il proprio domicilio o residenza abituale fuori dalla Germania o il cui domicilio o residenza abituale è sconosciuto al momento della presentazione dell'azione.

f) Avviso ai sensi del § 36 della legge sulla risoluzione delle controversie dei consumatori (VSBG):

Il locatore non partecipa a una procedura di risoluzione delle controversie davanti a un organismo di mediazione dei consumatori ai sensi della legge sulla risoluzione delle controversie dei consumatori, ma segnala per tutti i contratti conclusi tramite il commercio elettronico la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

Riding Experience Alto Adige

Un marchio di
CUBE brand communications GmbH
Eichstätter Str. 40
85117 Eitensheim
Germania

Stato: Luglio 2024